

广东中之鉴认证有限公司

2020年度社会责任报告

一、前言

- 1、报告编写依据：本报告依据国家认证认可监督管理委员会的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（实行）》的要求，结合公司的实际情况编制。
- 2、报告时间范围：本报告为广东中之鉴认证有限公司（ZCC）社会责任报告，报告的主体时间范围为2020年1月1日至2020年12月31日，本报告个别内容涉及公司的发展历程。
- 3、报告的组织范围：广东中之鉴认证有限公司。
- 4、报告的工作范围：QMS(含50430)、EMS、OHSMS、服务认证等认证业务。资质范围内的有机产品、食品农产品管理体系、食品安全管理体系暂未正式开展业务，故以下报告内容暂不涉及。
- 5、报告数据说明：报告涉及的数据的时间范围为2020年1月1日至2020年12月31日。
- 6、核心理念
 - 公司愿景：“鉴证卓越，铸就辉煌”
 - 公司使命：“传递信任，服务发展”
 - 公司精神：“诚信、规范、务实、高效、增值”
 - 公司宗旨：“客观、公正、创新、提质”
 - 公司管理方针“提供优质认证，创建一流认证机构”
- 7、报告可靠性保证：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，本公司对其内容的真实性、准确性和完整性负责。
- 8、联系方式

地址：广东省广州市天河区黄埔大道西163号富星商贸大厦东塔15I
邮编：510600
电话：020-38860831

二、认证机构基本信息

1、公司简介

广东中之鉴认证有限公司是广州市天河区工商行政管理局注册、中国认证认可监督管理委员会行政批准（批准号：CNCA-R-2017-354），中国合格评定国家认可委员会认可（注册号：CNAS C207-M）的，专业从事QMS、EMS、OHSMS、服务认证等领域认证具有独立法人资格的第三方认证机构。根据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》等规则，遵循相应的认可规范，以“传递信任、服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为原则，竭诚为社会提供具有价值的认证服务。

广东中之鉴认证有限公司（ZCC）实行公正性管理委员会约束下的总经理负责制。公正性管理委员会由不同利益方的代表均衡组成，任何一方均不具支配地位，以确保独立性和公正性。总经理领导下的技术委员会，由权威的技术专家和资深审核员组成，对审

核过程和认证工作进行有效地管理和监控。

2、认证资质、业务范围、发证数量及人员状况

2.1 认证资质情况

质量管理体系(含50430)、环境管理体系、职业健康安全管理体系、服务认证等。

2.2 业务开展情况

中之鉴仅在认监委批准的范围内开展认证服务。目前已取得质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、有机产品、食品农产品管理体系、食品安全管理体系、服务认证的认证资格和质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系的认可资格。

2.3 证书发放数量

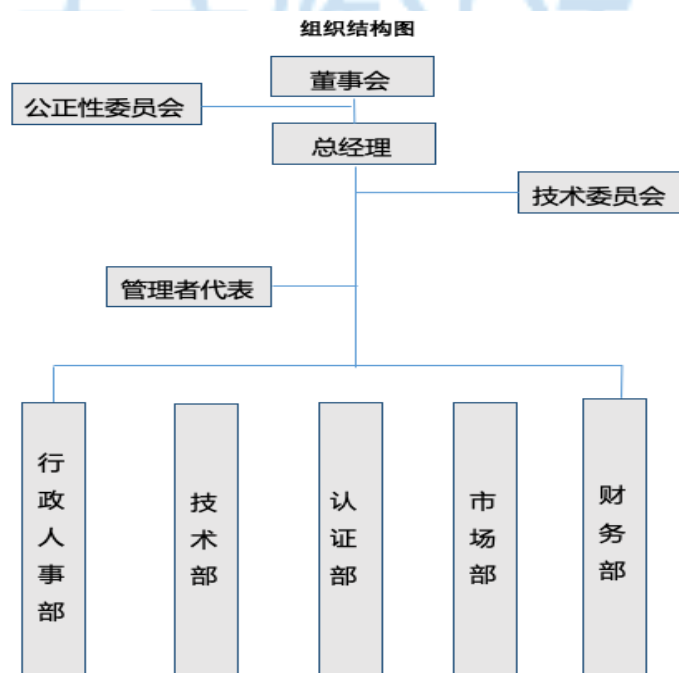
认证项目	有效证书总份数	新颁发证书份数	监督审核份数	暂停证书份数	撤销证书份数
QMS	950	367	415	163	228
EMS	505	225	210	66	111
OHSMS	443	213	179	62	166
服务认证	10	8	2	1	0

2.4 人员状况

领域代码	领域名称	现有专职审核员数
A0101	质量管理体系认证	31
A0201	环境管理体系认证	28
A0301	职业健康安全管理体系认证	21
C0204	商品售后服务认证	16

中之鉴建立了一套规范的人员能力评价系统以确保认证人员能力、数量能充分满足认证业务的需求，公司有持续开展人员培训和按行业协会要求参加了国家组织的远程继续教育。

3 组织架构图（2020年无变化）



三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度规定

认证机构履行社会责任是保持认证公信力的重要保障，合规、诚信是认证机构的基本要求，是认证事业存在和发展的基础。认证服务是向社会提供管理体系等满足认证依据特定要求的信用证明，其核心是传递信任。本机构将履行社会责任和编制社会责任报告列入了公司管理目标，由技术部主导并分解到各责任部门，制定了实施方案，每月对完成情况进行检查。并要求在内部质量审核和管理评审时对履行社会责任履行情况进行检查，每年编制机构社会责任报告，按规定提交和在机构网站上公示。

2、体系运行和自我改进情况

2020年度，公司管理体系持续稳定运行，无认证业务范围、流程、架构等重大变更发生。公司全员按照管理体系文件要求实施日常运作管理，从认证申请评审到颁证及证后管理，流程清晰，运行顺畅。面对2020年新冠疫情带来的影响，有新增疫情期间审核公告、远程审核管理办法等文件并制定了疫情管理方案，适时合理地使用ICT审核技术，降低了机构和获证组织的损失和风险。持续对内部管理人员和审核员实施各类专业培训，提升管理和审核能力。

3、利益相关方要求的识别和满足

利益相关方	关注点及期望	沟通方式和满足措施
政府相关管理部门（CNCA、CNAS、CCAA、市场监管局等）	遵纪守法、合法经营、依法纳税、促进就业、健康发展	以信息上报、电话、接受评审和检查等方式沟通；建立质量管理体系以满足要求
股东	规范运作、稳健经营、创造价值	定期汇报经营情况，接受股东会监督
获证组织（客户）	提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递信任	加强对审核过程监控，组织认证人员进行管理和审核知识学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。收集客户对审核的正面和负面反馈并加以改进
员工	合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境，健康的身体	严格遵守劳动合同，认证聆听员工意见，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查等
公众和社会	认证的公信力，举办公益性培训	通过公司网站公开认证结果，接受社会监督，以官网和微信平台提供行业信息和组织现状等。

经评价分析，2020年度，中之鉴各相关方满意度均较高，未出现重大投诉和服务事故事件等负面反馈。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

2020年度，本公司全运营过程均能执行和满足国家相关法律法规及各项政策的要求，依

照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。2020年度国家及地方“双随机 一公开”中未发生行政处罚事项。

2、规范运作

本机构秉持“传递信任、服务发展”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，建立了认证管理相关的质量管理体系，日常各项工作严格按照规定执行，记录齐全，按CNCA、CCAA、CNAS 的要求，及时上报认证相关信息，接受社会各机构的监管。目前得到各方良好的社会反应。

3、诚实守信

中之鉴坚持“做一个诚实守信的认证机构”的服务理念开展认证服务活动。期望并得到了客户和当地监管部门的认可。

公司在信息公开、公正性、保密性、申投诉等方面均制定了相关要求并严格考核，获得了客户对中之鉴认证的信心。

公司持续监控审核人员出勤和报销等诚信行为，确保审核人员身份真实性的审核人天的充足性，并对审核记录和审核报告作例行审查，避免发生虚假审核记录和虚假认证结论的重大问题。

4、提升服务水平

中之鉴目前拥有认证管理人员10余名，专职认证人员30余名。并有行业专家、兼职审核团队、公司以专业带头人为主建立的技术委员会作为服务专业水平的支撑，学年举办专业培训和提供专业信息，供管理人员和审核人员持续提升管理和审核水准及综合服务水平。

经实践检验，各获证组织和相关方对中之鉴的审核团队和管理人员的服务能力和专业水平较为满意。

5、创新发展

中之鉴以技术部为龙头，专业人员参与，持续开发新的认证领域，2020年完成了结合ICT技术的远程审核活动的内部开发，同时扩展了多项备案制的管理体系和服务认证项目，为公司的发展拓宽了市场前景，也力争服务于更多的潜在需求客户。

6、环保节能减排

公司全员在日常办公活动中选择和使用节能环保的办公设备，平时办公尽量采用自然光照和通风、纸张双面使用，全面推行审核档案无纸化，节约大量用纸，管理人员上班通勤和审核员出行优先使用公共交通，为减排作出应有的贡献。

7、员工权益

公司严格执行《中华人民共和国劳动法》，为所有专职员工足额缴纳养老、医疗、事业、工伤、生育保险和住房公积金，为审核员缴纳集体险。所有专职员工每年免费一次查体检。同时还有每年全体员工旅游（疫情期间暂停）、节假日补贴、年终双薪等福利措施。

同时公司对所有管理人员和审核人员开展免费的专业技能培训，管理岗实施轮换制，拓宽个人业务面和综合业务能力，让所有员工都有发展和提升的空间和渠道。

8、服务社会

中之鉴持续为社会各类型的获证组织提供专业、增值的认证或审查服务，为获证组织管

理提升助力，间接为社会创造了利润，实现了自身社会价值和经济价值。

同时，公司将持续与时俱进，研发新的业务领域，为全社会可持续发展做出更多奉献。

五、结束语

在极不平凡的2020年，我公司顺利通过了疫情和行业大检查的双重考验，也增强了机构的底气和信心，我们将以合规为底线、以专业为依托、以增值为目标，继续在认证领域耕耘不辍。

广东中之鉴认证有限公司

2021-03-22

